

RAPPORT D'ACTIVITES

2010

Centre de planning familial

Rue St-Maurice 4

2000 Neuchâtel

Tél: 032 / 717 74 35

Fax: 032 / 717 74 19

Courriel : Planning.Familial@ne.ch

www.planning-familial-ne.ch

Permanences : lundi, mardi, vendredi de 14 à 18 heures
mercredi de 13 à 19 heures

1. Préambule

En 2010, notre service a poursuivi son activité de conseil, d'écoute, d'information et de soutien dans les domaines de l'intimité, sexualité, contraception, grossesse et interruption de grossesse.

Dans nos entretiens, à l'écoute des personnes qui nous sollicitent et de leurs histoires particulières, nous apprenons quotidiennement au sujet des préoccupations actuelles dans notre domaine de la santé sexuelle. Nous essayons ainsi d'adapter nos activités et d'agir avec d'autres pour résoudre des problèmes et améliorer ce qui est à notre portée.

Cette année, le thème de l'accès à la contraception, à la contraception d'urgence et à l'information s'est trouvé au centre de notre attention .

Concrètement, nous avons reçu régulièrement des jeunes femmes qui souhaitent utiliser une contraception hormonale et qui se heurtent à des difficultés: obtenir un rendez-vous chez un gynécologue (une partie de ces médecins n'ont plus de disponibilité pour de nouvelles clientes) et une prescription de pilule dans un délai acceptable. Une minorité de jeunes filles s'adressent à nous pour obtenir une prescription de contraception hormonale sans que leurs parents n'en soient informés. Les solutions mises en place ces dernières années permettent de répondre à ces demandes.

La situation économique est parfois un frein à l'utilisation d'une contraception fiable, nous offrons des solutions pour permettre l'accès aux méthodes qui demandent un investissement ponctuel important.

A Hne Pourtalès, nous rencontrons des femmes qui viennent d'accoucher et d'autres qui sont là pour interrompre une grossesse. Certaines d'entre elles ne parlent pas français, ou trop peu, et leur manque de connaissances dans le domaine de la santé sexuelle et de l'offre de soins en Suisse représente un obstacle pour l'utilisation d'une méthode de contraception appropriée, efficace et acceptable. Nous organisons régulièrement des entretiens avec des traductrices et mettons à disposition des fiches d'information sur les méthodes de contraception disponibles en neuf langues.

On voit bien par ces quelques exemples que l'existence de moyens efficaces de contraception n'est en soit pas suffisante pour assurer la prévention. Pour faciliter l'accès à l'information et à la contraception, notre service offre des consultations gratuites, des réponses et orientations par téléphone, accueille des classes et groupes, collabore avec les services hospitaliers et les médecins. Nous espérons contribuer ainsi à permettre aux personnes et aux couples avec qui nous sommes en relation de choisir et de vivre des relations sexuelles sans crainte d'une grossesse non désirée.

2. Personnel

Quatre conseillères occupent deux postes et demi, soit :

- Catherine Stangl, responsable, à 80%
- Irène Chollet Vial, à 50%
- Dominique Ducry, à 50%
- Catherine Robbiani, à 70%

3. Organisation du travail

Les conseillères travaillent régulièrement à St Maurice 4, au sein de la Section Santé et Affaires sociales de la Ville, et sur le site de Pourtalès de l'Hôpital neuchâtelois.

Leurs activités concernent principalement les secteurs suivants:

- Permanences à St Maurice 4
- Activités à Hne Pourtalès
 - Entretiens IVG (interruption volontaire de la grossesse)
 - Entretiens post-partum
 - Policlinique
- Accueil de groupes
- Travail administratif
- Collaboration avec le réseau santé-social
- Formation continue

4. Activités par secteurs

4.1. Permanences à St Maurice 4

En dehors des jours fériés, les conseillères ont assuré sans interruption les permanences les lundis, mardis et vendredis de 14 heures à 18 heures, et les mercredis de 13 heures à 19 heures; les jeudis après-midi sont réservés aux supervisions et colloques de l'équipe ou de l'équipe avec d'autres services.

En 2010, **486** personnes (537) sont venues pour un **premier entretien**.

Parmi ces 486 personnes, certaines sont revenues une ou plusieurs fois pour un suivi, en fonction des questions et des problèmes abordés, ce qui représente **243 entretiens complémentaires** (252).

Certains entretiens ne sont pas comptabilisés dans les statistiques; il s'agit notamment d'étudiants venant chercher des informations pour un travail de maturité, ou d'enquêtes sur le fonctionnement du planning familial; en 2010, ceci représente **13** (12) **entretiens** et **21 personnes**.

Une grande part des entretiens se fait également par téléphone, lorsqu'il s'agit de répondre à une demande spécifique, offrir une écoute ou donner une information. Ce type d'entretien peut aussi ultérieurement donner suite à un rendez-vous au planning familial.

Sur l'ensemble des **1682** (1509) appels téléphoniques, **674** (610) **donnent lieu à des entretiens téléphoniques.**

Pour les entretiens téléphoniques, nous ne faisons pas de statistiques concernant l'âge et le motif de l'entretien.

Le plus souvent, il s'agit de demandes d'information ou de problèmes concernant la contraception, inclus la contraception d'urgence, les infections et les tests, la grossesse et l'interruption de grossesse.

Nous constatons que le téléphone permet parfois de confier un secret et parler d'une situation difficile dans le domaine de la vie de couple et la sexualité.

Lorsque la question n'est pas de notre ressort, nous orientons vers le ou les services qui nous semblent plus compétents.

Nous répondons également régulièrement à des questions adressées par courrier électronique que nous ne comptabilisons pas.

En 2010, **62%** des personnes qui ont consulté au centre avaient **moins de 20 ans.**

Notre clientèle au centre est majoritairement composée de personnes de moins de 20 ans et cette tendance s'accroît depuis quelques années.

Répartition géographique des consultants

Les chiffres concernant la répartition géographique des consultants restent réguliers d'année en année.

En 2010 : **37%** (39%) des consultants habitent la Ville de Neuchâtel, **57%** (57%) les communes environnantes et **6 %** (4%) viennent d'autres cantons ou d'un pays étranger.

Motifs de consultation

65% (69%) des premiers entretiens sont liés aux questions sur la contraception (première démarche, changement ou suite de contraception, contraception d'urgence, problèmes divers).

24% (22%) relèvent du mandat de centre de consultation en matière de grossesse, soit tout ce qui concerne les retards de règles, tests de grossesse, demandes d'interruption de grossesse, soutien au cours de la grossesse, ambivalence liée à la fertilité et au désir d'enfant, démarches de procréation médicalement assistée.

Dans ce dernier domaine, à la demande du médecin-chef, des entretiens d'accompagnement psycho-social sont proposés aux personnes qui le souhaitent dans le cadre de Hne Pourtalès (voir plus bas).

Les **11%** (9%) restants sont les entretiens liés à l'information sur les infections sexuellement transmissibles, les difficultés sexuelles, relationnelles ou psychologiques, aux violences et maltraitements, aux questions sociales et juridiques.

Après évaluation de la situation, une participation financière est demandée aux personnes solvables désirant être suivies régulièrement par une conseillère.

Les motifs de consultation au centre sont stables : au cours des cinq dernières années, 63 à 69% des motifs concernent la contraception, 21 à 25% le centre de consultation en matière de grossesse.

4.2. Activités à Hne Pourtalès

Dès mars 2010, suite à la fermeture de la Maternité de la Chaux-de-Fonds, les accouchements dans le canton ainsi que la plupart des IVG se font à Hne Pourtalès. Cette nouvelle situation a généré des changements dans les équipes, les pratiques et collaborations et nous a demandé un effort d'adaptation important.

Nous travaillons désormais plus étroitement avec les conseillères du service de planning familial de La Chaux-de-Fonds avec lesquelles nous avons défini une manière commune d'offrir nos prestations et réparti les matinées de travail pour assurer une présence suivie.

Nous avons organisé 2 séances d'information à l'intention des nouveaux assistants et chefs de clinique avec qui nous allons collaborer pour les mettre au courant de notre activité à l'hôpital et de l'offre de nos services. Ces présentations ont été faites en commun avec le planning familial de La Chaux-de-Fonds et ont concerné **30** personnes.

4.2.1. Entretiens IVG

Nous proposons à chaque femme qui se trouve hospitalisée pour une IVG un moment de discussion, d'écoute et d'information. Cette discussion se fait parfois en couple. Le contenu est adapté à la situation particulière de la personne, à ses besoins et difficultés éventuels. La contraception future est toujours discutée, l'objectif étant de trouver un moyen efficace et adapté pour éviter les grossesses imprévues. Nous collaborons dans cette optique avec les infirmières et médecins du service.

En 2010, nous avons mis à disposition régulièrement des moyens de contraception de longue durée en offrant aux femmes la possibilité de les payer à crédit. Nous avons dans certaines situations cherché des fonds pour assurer l'accès à ces méthodes et prévenir des grossesses non-désirées.

Le nombre des femmes vues en gynécologie à Pourtalès dans le cadre d'une interruption de grossesse (IVG) par les conseillères en planning familial est en augmentation : **252** personnes (203) pour les conseillères de Neuchâtel.

La répartition selon les tranches d'âge ressemble à celle des années précédentes : **37%** des femmes ayant recours à l'IVG sont âgées de 21 ans à 29 ans, **36%** des femmes de 30 ans à 39 ans et **9%** de 40 ans et plus; **18%** ont moins de 20 ans.

Les adolescentes de 14 à 17 ans, restent peu représentées: **4%**.

64% (64%) sont de nationalité suisse, **36%** (36%) sont de nationalité étrangère.

La prise en charge précoce de la demande d'interrompre une grossesse dans les 7, voire 9 premières semaines qui suivent les dernières règles permet d'utiliser la **méthode médicamenteuse** par Mifégyne; son utilisation représente cette année **68%** (51%) du total des interruptions, les autres interruptions se faisant généralement par aspiration suivie d'un curetage.

4.2.2. Entretiens post-partum

Le nombre des accouchements à la maternité de Pourtalès a nécessité la présence chaque matin de 1 à 2 conseillères dans le service de gynécologie-obstétrique.

En 2010, les conseillères de Neuchâtel ont rencontré **961 femmes** (1067) en entretien individuel, **176 pères** (115) ont participé à la discussion.

L'information porte sur la fertilité après l'accouchement, la sexualité et la contraception, en particulier durant la période de l'allaitement. D'autres questions liées au post-partum sont abordées en fonction de l'intérêt et de la situation particulière des femmes et des couples. Une traduction est organisée pour les femmes allophones avec des professionnelles de l'hôpital ou des traductrices agréées par le Cosm.

4.2.3. Policlinique

Au début de l'année, le médecin responsable de la Policlinique nous a sollicitées pour une nouvelle collaboration à laquelle nous pensions depuis plusieurs années. Nous avons donc rapidement donné suite et ouvert dès mars 2010 deux plages horaires de consultation de planning familial dans les locaux de la Policlinique. Le début de notre activité a coïncidé avec l'agrandissement de la Policlinique et l'ouverture d'un poste supplémentaire de consultation médicale.

Les mardis et jeudis matins, nous sommes disponibles de 8 à 10h et les médecins assistant-e-s peuvent fixer les rendez-vous lorsqu'ils et elles l'estiment utile.

Nous avons eu **15 entretiens** dans ce cadre, pour des indications telles que grossesse imprévue et ambivalence, contraception, femmes ou couple ne parlant pas français.

Ces entretiens, demandés lors de situations complexes, ont tous généré un travail supplémentaire, transmission au médecin, organisation du suivi, recherche de solutions pratiques, travail social.

Cette activité devrait augmenter à l'avenir, en particulier par une information régulière auprès des médecins de la Policlinique au sujet de nos prestations. Nous constatons que les médecins qui ont eu l'occasion de collaborer avec nous sont plus enclins à nous adresser des patientes.

4.2.4. Infertilité

Depuis le 1^{er} mars 2010, une conseillère est engagée au sein de l'unité d'infertilité de Hne Pourtalès (UFN) comme consultante en soutien psychologique (10 %).

Cette fonction préalablement non rétribuée par l'hôpital était pratiquée au planning familial. La situation actuelle crée un lien de collaboration actif entre l'UFN et le planning familial.

4.3. Accueil de groupes

Il s'agit de groupes d'élèves envoyés par le GIS dans le cadre des Journées Santé, les médecins scolaires, ou de classes d'élèves ou d'étudiants que nous voyons à la demande des enseignants.

Concernant les écoles du secondaire I et II, nous avons accueilli **64** groupes (61 en 2009), soit au total **392** adolescents et jeunes adultes (392 en 2009), pour une présentation des prestations du planning familial et une animation sur des thèmes liés à l'intimité, la sexualité,

la contraception, la grossesse, les infections sexuellement transmissibles. Le temps consacré à chaque groupe représente une moyenne d'une heure trente. Les Journées Santé du GIS sont précédées de séances de préparation avec les autres intervenants des domaines « addictions » et « santé sexuelle » et suivies d'évaluations.

La demande pour cette activité d'animation et discussion interactive est à nouveau en augmentation. Nous sommes arrivées en 2010 à la limite de notre disponibilité pour l'accueil de groupes.

Pour 2011, le GIS nous annonce encore une augmentation du nombre des Journées Santé. Plusieurs collègues de l'ESRN ont décidé de confier dès 2011 au GIS la réalisation de ces journées. Les visites d'institutions comme la nôtre sont au cœur du programme de la journée.

Afin de ne pas limiter l'accès de ces groupes d'élèves à notre service, nous avons mis sur pied une équipe de 3 éducatrices du GIS qui viendront recevoir les élèves dans nos locaux pour la visite du planning familial et la discussion.

Nous avons également animé des discussions en petits groupes à la demande de l'EMT à Cernier, des Perce-Neige, de Recif et de la Fondation de Prébarreau, **9** groupes, **70** personnes.

Nous recevons désormais les jeunes filles de la Fondation Borel à Dombresson individuellement car elles sont peu nombreuses.

Notons que nous demandons une participation financière pour les prestations d'animation de groupes demandées par les institutions.

4.4. Travail administratif

Chaque conseillère assume les différents travaux administratifs liés aux entretiens et à ses activités : courrier, entretiens téléphoniques, démarches nécessaires lors des situations complexes, demandes de fonds, tenue des statistiques et mise à jour des dossiers, organisation des animations extérieures avec les écoles et les institutions, réception des délégués médicaux.

Certaines tâches sont réparties dans l'équipe: commandes de matériel et imprimés, gestion de la bibliothèque, classement de la documentation, entretien des pages internet du service.

Durant l'année 2010, nous avons consacré temps et énergie au tri et classement de notre documentation.

Pour assurer la qualité de notre travail d'information nous avons besoin de sources fiables, tenues à jour, renouvelées en fonction des thèmes nouveaux qui apparaissent.

Les brochures et divers feuillets que nous mettons à disposition sur des présentoirs ou à l'occasion des entretiens ont été soumis à une analyse afin d'assurer une cohérence des messages et informations entre les entretiens et la documentation.

Ce travail se poursuivra en 2011.

4.5. Collaboration avec le réseau santé - social

Les conseillères ont été actives en 2010 dans divers comités professionnels ou associés au Planning familial : **ascpf** (association suisse des conseillères en planning familial), commission de la formation professionnelle, Conseil de fondation de **Planes** (Fondation suisse pour la santé sexuelle et reproductive), groupe de travail cantonal sur le mariage forcé (Bureau de la cohésion multiculturelle), comité de gestion du conseil conjugal.

Elles ont assisté aux assemblées générales et collaboré régulièrement avec les institutions cantonales du domaine de la santé sexuelle : **GSN** et **GIS**.

Un colloque a réuni les conseillères et les éducatrices du **GIS** au cours duquel l'association « osez dire », qui soutient les victimes d'inceste et d'abus sexuels, s'est présentée par l'intermédiaire de deux de ses membres.

La collaboration avec la policlinique de gynécologie de Hne Pourtalès en matière de prescription de pilule s'est poursuivie en 2010. Environ 120 jeunes filles et femmes nous ont été adressées pour la première prescription d'une méthode hormonale de contraception, sur la base du questionnaire d'anamnèse établi en collaboration avec les médecins.

Cet entretien préalable au Planning familial axé plutôt sur la contraception va également faire découvrir aux jeunes un lieu confidentiel où ils peuvent parler de sexualité.

Quelques gynécologues de la région nous ont également adressé des jeunes filles ou femmes pour une première prescription. Nous prévoyons de présenter notre protocole aux gynécologues installé-e-s prochainement.

La responsable du service a collaboré avec RTN pour deux émissions : début juillet au sujet des préservatifs et des vacances d'été et en septembre pour une émission interactive à l'occasion de la journée mondiale de la contraception (23 septembre).

Nous avons accueilli **6** stagiaires (entre 1 et 21 jours), étudiantes infirmières, assistante sociale, animatrice en éducation sexuelle.

4.6. Formation continue

Les conseillères ont suivi les 4 séminaires annuels de formation continue de l'ascpf à Lausanne, les thèmes suivants ont été traités :

- « La contraception en 2010 » (séminaire médical)
- « les troubles alimentaires chez les adolescents et leurs conséquences sur la santé sexuelle et reproductive »
- « l'homoparentalité »
- « développer sa féminité, sa masculinité : un apprentissage ».

Elles ont assisté à la journée scientifique de Planes :
« avoir un enfant aujourd'hui, un rêve, une folie, un cauchemar ».

Certaines collègues ont assisté à des formations thématiques dans d'autres cadres:

- « Les dessous du porno, rencontre avec un réalisateur/acteur X »
- « déni de grossesse » (HUG)
- café scientifique à l'Uni NE sur le « diagnostic prénatal »
- « journée migration » de Planes
- « les conflits, plonger sans s'y noyer » (2 jours)

Une collègue a commencé en 2010 une formation à l'animation de groupe.

La responsable du service a terminé le certificat de gestion publique, option « pilotage d'équipe ».

Les conseillères ont bénéficié de 10 séances de supervision qu'elles partagent avec leurs collègues de La Chaux-de-Fonds.

Catherine Stangl, responsable

juin 2011