

RAPPORT D'ACTIVITES

2004

Centre de planning familial

Fbg de l'Hôpital 27

2000 Neuchâtel

tel 032 / 717 74 35

fax 032 / 717 74 19

E-mail : Planning.Familial@ne.ch

***Permanences : lundi, mardi, vendredi de 14 à 18 heures
mercredi de 13 à 19 heures***

Conseillères : Mmes Nadia Hügli Valois
Irène Chollet Vial
Dominique Ducry
Catherine Stangl
Catherine Robbiani

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL ET DE CONSULTATION EN MATIERE DE GROSSESSE

Rapport d'activités 2004

Permanences et organisation du travail

A l'exception des jours fériés, les cinq conseillères ont assuré sans interruption l'ouverture des permanences au Faubourg de l'Hôpital 27, soit les lundis, mardis et vendredis de 14 heures à 18 heures, et les mercredis de 13 heures à 19 heures ; chaque permanence étant assurée à double par deux conseillères.

Les jeudis après-midi sont réservés aux supervisions et différents colloques de travail et de fonctionnement de l'équipe.

La plupart des matins sont occupés par les entretiens individuels à la Maternité Pourtalès, d'une part avec les accouchées, d'autre part avec les personnes hospitalisées pour une interruption de grossesse.

Le travail administratif, la tenue des dossiers, les contacts avec les différents partenaires, la mise à jour de la bibliothèque, occupent également une bonne partie des matinées.

Cette année, l'accueil de groupes divers, notamment des élèves des écoles secondaires et supérieures, a représenté une part très importante de leurs activités.

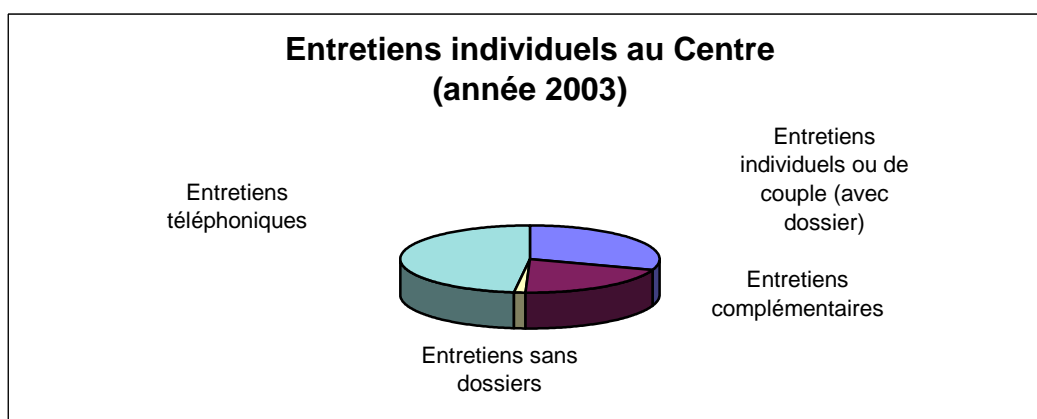
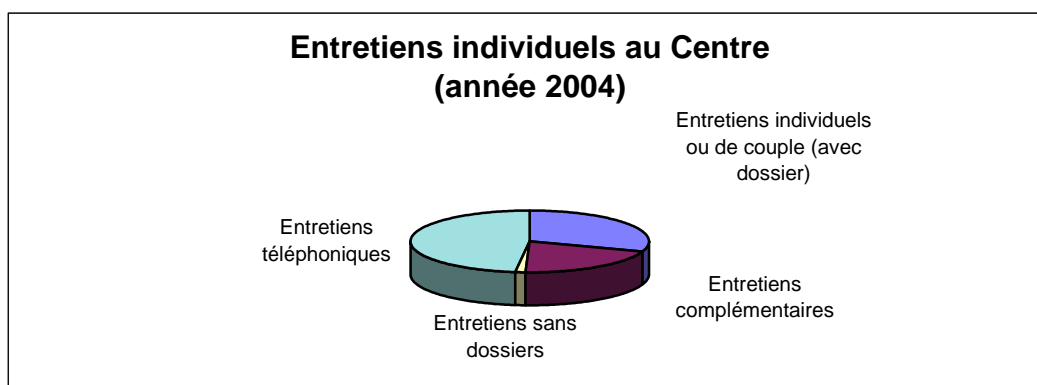
Statistiques

Comme chaque année, les dossiers constitués pour toute personne consultant le service pour la première fois ont fait l'objet de statistiques permettant de suivre l'évolution et les changements dans la clientèle faisant appel au Planning familial.

Entretiens individuels

Au centre

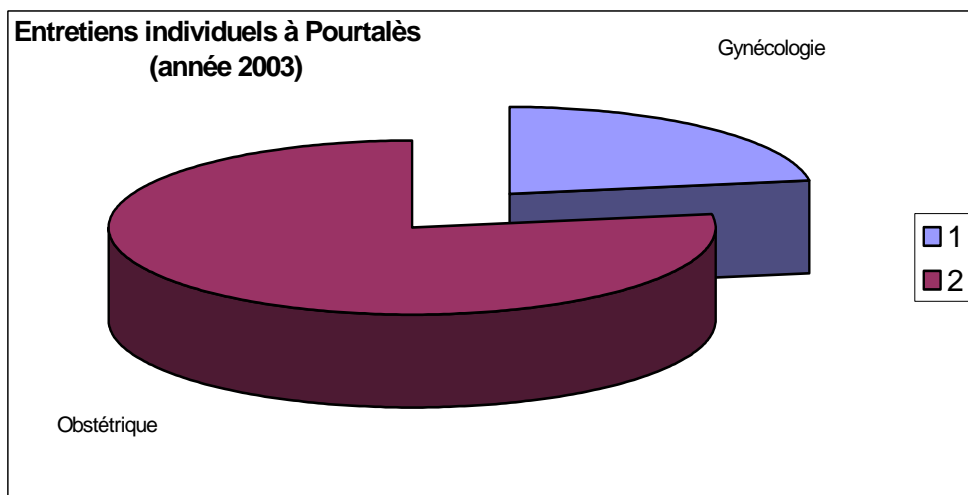
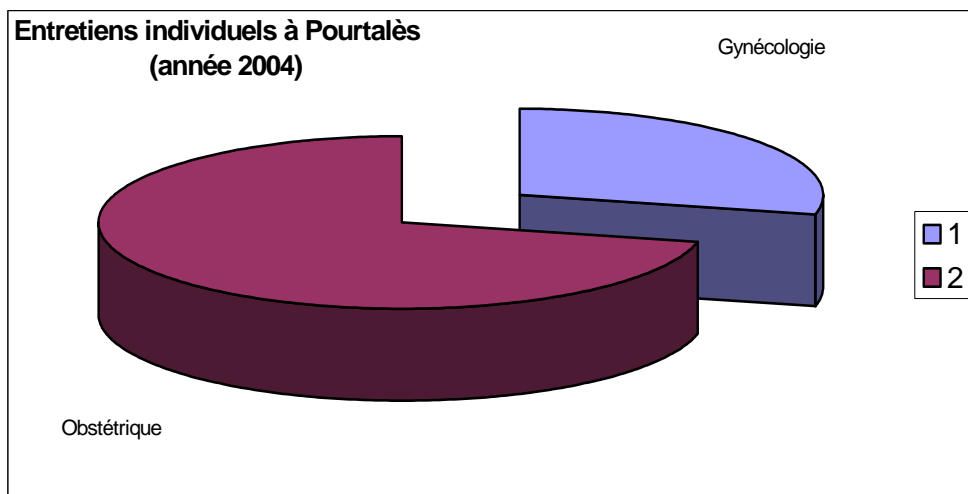
	<u>2004</u>	<u>2003</u>
Entretiens individuels ou de couple (avec dossier)	529	620
Entretiens complémentaires	350	406
Entretiens sans dossiers	25	23
<u>Entretiens téléphoniques</u>	<u>839</u>	<u>794</u>
Sous-total des consultations individuelles ou de couple	1743	1843



A la maternité de Pourtalès

	<u>2004</u>	<u>2003</u>
Entretiens individuels en gynécologie	221	192
Entretiens individuels en obstétrique	548	664
Sous-total des consultations individuelles	769	856

Total **25122699**

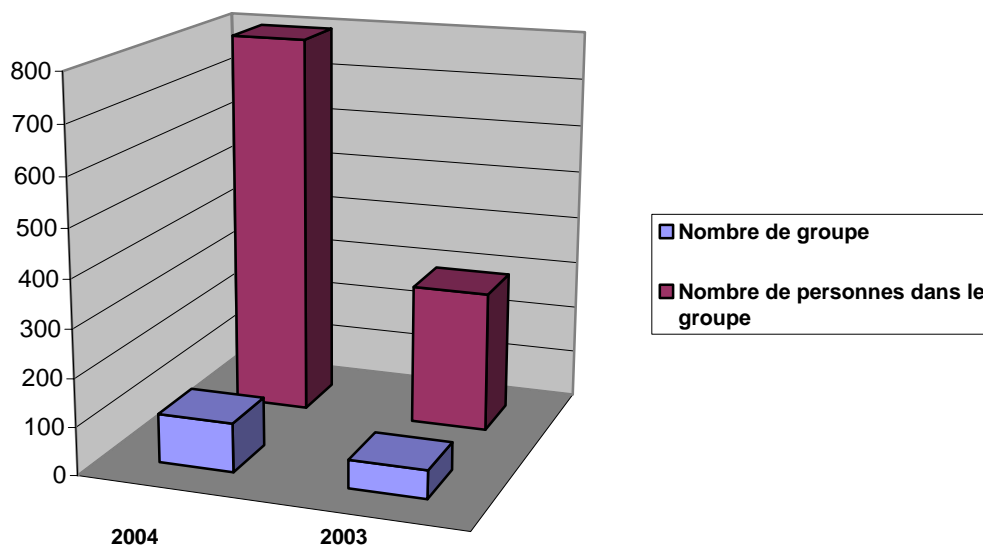


Personnes vues en groupes

2004

2003

Total des groupes et des personnes **102 groupes = 797** **58 groupes = 294**



Statistiques concernant les consultations au Centre

Ces statistiques concernent les personnes vues individuellement ou en couple pour lesquelles un dossier a été établi :

	<u>2004</u>	<u>2003</u>
- de 20 ans	273 personnes	342 personnes
+ de 20 ans	256 personnes	278 personnes
	529 personnes	620 personnes

Entretiens complémentaires

Parmi ces 529 personnes, certaines ont bénéficié d'entretiens complémentaires plus ou moins nombreux selon les motifs de la consultation.

	<u>2004</u>	<u>2003</u>
- de 20 ans	150 entretiens complémentaires	182 entretiens complémentaires
+ de 20 ans	200 entretiens complémentaires	224 entretiens complémentaires
	<hr/>	<hr/>
	350 entretiens complémentaires	406 entretiens complémentaires

<i>1. Sexe</i>	<u>2004</u>	<u>2003</u>
Femmes seules ou couples	520	611
Hommes seuls	9	9
	<hr/>	<hr/>
	529	620

<i>2. Age</i>	<u>2004</u>	<u>2003</u>
13 ans	111	53
14 ans		
15 ans		
16 ans		
	273	342
17 ans	126	239
18 ans		
19 ans		
	112	113
20 ans	35	38
21 ans		
22 ans		
23 ans		
24 ans	19	17
	112	113
	21,0%	18%
25 à 29 ans	55	60
30 à 39 ans		
Plus de 40 ans		
	71	86
	18	19
	144	165
	27,5%	27%

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
3. Domicile				
Neuchâtel	205	39.0%	236	38.0%
Communes	304	57.5%	362	58.5%
Autres cantons	18	3.5%	18	3.0%
Etranger	2	0%	4	0.5%
4. Nationalité				
Suisse	364	69.0%	432	70.0%
Etrangère	164	31.0%	188	30.0%
Inconnue	1	0%	0	0%
5. Statut résidence				
Sans permis	14		6	
Permis A + F	5		6	
Permis B	38		67	
Permis C	90		86	
Permis N	11		12	
Permis L	6		7	
Inconnu	1		3	
6. Etat civil				
Célibataire	446	84.0%	503	81.0%
Marié	68	13.0%	94	15.0%
Séparé	9	2.0%	12	2.0%
Divorcé	6	1.0%	11	2.0%
Veuf	0	0.0%	0	0.0%
7. Nombre d'enfants				
Pas d'enfant	459	87.0%	517	83.5%
Un enfant	36	7.0%	54	9.0%
Deux enfants	22	4.0%	28	4.5%
Trois enfants et plus	12	2.0%	21	3.0%
8. Activité				
Scolarité obligatoire	53	10.0%	67	11.0%
Apprenti, étudiant	266	50.0%	305	49.0%
Avec activité professionnelle	129	24.5%	152	24.5%
Sans activité professionnelle	39	7.5%	64	10.0%
Chômage	13	2.5%	21	3.5%
AI, assistance	29	5.5%	11	2.0%
9. Accompagnement				
Seule	345	65.0%	405	65.5%
Mari – partenaire	88	16.5%	91	14.5%
Famille, personne responsable	20	4.0%	21	3.5%
Amie, traductrice	76	14.5%	103	16.5%

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
10. Venue				
Initiative personnelle	425	80.0%	476	76.5%
Envoyé par un tiers	66	12.5%	68	11.0%
Vue à la MAT – IVG	15	3.0%	23	4.0%
Groupes, GIS, etc...	23	4.5%	53	8.5%
11. Motif de la consultation				
Contraception				
1 ^{ère} démarche	90	17.0%	112	18.0%
Changement, suite	59	11.0%	68	11.0%
Problèmes	12	2.0%	20	3.0%
Contraception post-coïtale	177	34.0%	218	35.0%
Grossesse				
Ambivalence	16	} 7.0%	22	} 9.0%
Poursuite de la grossesse	17		25	
Post-partum	4		9	
IVG				
Pré – IVG	21	} 6.5%	31	} 6.0%
Post – IVG	13		5	
Demande médicale				
Retard des règles, test de grossesse	41	} 8.0%	30	} 5.0%
Infos, plaintes somatiques	2		2	
Fertilité, stérilité				
Infos, désir d'enfant	11	} 11.0%	8	} 1.0%
Demande d'adoption	-		0	
Ménopause	-		0	
MST, Sida				
Infos, orientations	1	0%	5	0.5%
Sexualité				
Infos, éducation sexuelle	6	} 4.0%	2	} 2.5%
Difficultés sexuelles	14		15	
Difficultés relationnelles et psychologiques				
Couples, parents, enfants, personnelles	29	5.5%	47	7.5%
Violence passée ou actuelle				
Abus sexuel, viol	2	} 1.0%	3	} 1.0%
Violence physique	1		0	
Violence psychique	1		1	
Infos, orientation	-		1	
Problèmes sociaux, juridiques				
	12	2.0%	6	0.5%

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
12. Méthode de contraception utilisée				
Pas de contraception				
Pas le motif de la consultation	103	19.5%	119	19.0%
Pas nécessaire	28	5.0%	29	5.0%
Aucune (serait nécessaire)	54	10.5%	59	9.5%
Méthode sûre				
Pilule	83	} 18.0%	86	} 15.0%
Pilule + condom ou Fémidom	8		5	
Depo - provera	2		4	
Stérilisation femme ou homme	2		1	
Méthode relativement sûre				
Condom toujours	173	} 33.5%	235	} 38.0%
Fémidom	0		0	
Diaphragme	0		0	
DIU	3		0	
Auto-observation	2		0	
Méthode peu sûre				
Condom parfois	56	} 13.5%	61	} 13.5%
Spermicides	1		2	
Coït interrompu	9		7	
Calculs	3		8	
Calculs + condom	2		4	
Autres	0		0	
13. Méthode de contraception choisie				
Pas de contraception				
Pas le motif de consultation	115	22.0%	132	21.5%
Pas nécessaire	8	1.5%	12	2.0%
Aucune (serait nécessaire)	11	2.0%	11	2.0%
Méthode sûre				
Pilule	205	} 51.5%	240	} 50.5%
Pilule + condom ou Fémidom	55		53	
Depo-provera	10		15	
Stérilisation femme ou homme	3		6	
Méthode relativement sûre				
Condom toujours	107	} 22.5%	129	} 23.0%
Fémidom	0		0	
Diaphragme	1		0	
DIU	8		13	
Auto-observation	2		1	
Méthode peu sûre				
Condom parfois	4	} 0.5%	1	} 1.0%
Spermicides	0		4	
Coït interrompu	0		0	
Calculs	0		1	
Calculs + condom	0		1	
Autres	0		1	

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
14. Relation sexuelle				
Jamais	31	6.0%	28	4.5%
Sans actuellement	3	0.5%	2	0.5%
Début	155	29.5%	212	34.0%
Plus d'une année	340	64.0%	378	61.0%
15. Orienté vers				
Service social	7		6	
Service psycho-social	3		6	
Consultation couple	1		6	
Consultation juridique	8	59.0%	3	
Médecin	109		86	
Policlinique	87		103	
Groupe Sida Neuchâtel	3		11	
Autres (PF, OCMT, Drop-In)	96		141	
16. Entretiens complémentaires motifs de la consultation				
Contraception d'urgence	33	9.5%	46	11.5%
Suivi contraception	72	20.5%	86	21.0%
CCG, test de grossesse, IVG	79	23.0%	86	21.0%
Fertilité, stérilité	25	7.0%	12	3.0%
Information, difficultés sexuelles	30	8.5%	50	12.5%
Difficultés relationnelles et psychologiques	67	19.0%	99	24.5%
Problèmes sociaux, juridiques	25	7.0%	12	3.0%
Violences	5	1.5%	4	1.0%
Divers	14	4.0%	11	2.5%
TOTAL	350		406	

Statistiques concernant les interruptions volontaires de grossesse (IVG)

Elles concernent les personnes vues dans le service de gynécologie de l'Hôpital Poutalès :
221 personnes en 2004 (192 en 2003)

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
1. Âge				
14 ans	2	} 4.5%	2	} 5.0%
15 ans	1		0	
16 – 17 ans	7		7	
18 - 20 ans	35	16.0%	23	12.0%
21 - 24 ans	46	21.0%	36	18.5%
25 - 29 ans	52	23.5%	46	24.0%
30 – 39 ans	65	29.0%	67	35.0%
40 ans et plus	13	6.0%	11	5.5%
2. Domicile				
Neuchâtel	86	39.0%	67	35.0%
Communes NE	118	53.0%	116	60.5%
Autres cantons	15	7.0%	6	3.0%
Etranger	2	1.0%	3	1.5%
3. Nationalité				
Suisse	125	56.5%	109	57.0%
Etrangère	95	43.0%	82	42.5%
Inconnue	1	0.5%	1	0.5%
4. Statut résidence				
Sans permis	5		4	
Permis A + F	1		0	
Permis B	38		26	
Permis C	35		42	
Permis N	8		6	
Permis L	6		2	
Inconnu	3		1	
5. Etat civil				
Célibataire	134	60.5%	107	56.0%
Mariée	56	25.5%	40	21.0%
Séparée	12	5.5%	13	7.0%
Divorcée	18	8.0%	29	15.0%
Veuve	1	0.5%	2	1.0%
6. Nombre d'enfants				
Pas d'enfant	133	60.0%	106	55.0%
Un enfant	37	17.0%	34	18.0%
Deux enfants	36	16.0%	42	22.0%
Trois enfants et plus	15	7.0%	10	5.0%

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
7. Activité				
Scolarité obligatoire	2	1.0%	2	1.0%
Etudiante, apprentie	51	23.0%	28	15.0%
Avec activité professionnelle	120	54.0%	112	58.0%
Sans activité professionnelle	32	15.0%	31	16.0%
Chômage	8	3.5%	6	3.0%
AI, assistance	8	3.5%	13	7.0%
8. Accompagnement				
Seule	187	84.5%	170	88.5%
Mari, partenaire	29	13.0%	14	7.5%
Famille, personne responsable	2	1.0%	6	3.0%
Amie, connaissance, traductrice	3	1.5%	2	1.0%
9. Motif de consultations				
Pré-IVG	209	} 50.0%	190	} 46.5%
Poste-IVG	11		2	
Dont Mifegyne	111		89	
10. Méthode de contraception utilisée				
Pas de contraception				
Pas le motif de consultation	0	} 17.5%	0	} 17.5%
Pas nécessaire	1		5	
Aucune (serait nécessaire)	38		29	
Méthode sûre				
Pilule	63	} 29.0%	60	} 32.0%
Pilule + condom ou Fémidom	1		0	
Depo-Provera	0		1	
Stérilisation femme ou homme	0		0	
Méthode relativement sûre				
Condom toujours	51	} 25.0%	36	} 20.0%
Fémidom	0		0	
Diaphragme	0		0	
DIU	3		2	
Auto-observation	1		0	
Méthode peu sûre				
Condom parfois	33	} 28.5%	26	} 30.5%
Spermicides	0		0	
Coït interrompu	13		9	
Calculs	8		12	
Calculs + condom	8		11	
Autres	1		1	

	<u>2004</u>		<u>2003</u>	
11. Méthode de contraception choisie				
Pas de contraception				
Pas le motif de consultation	0	} 3.0%	0	} 1.0%
Pas nécessaire	2		2	
Aucune (serait nécessaire)	5		1	
Méthode sûre				
Pilule	105	} 65.5%	103	} 68.0%
Pilule + condom ou Fémidom	8		6	
Depo – provera	23		17	
Stérilisation femme ou homme	9		4	
Méthode relativement sûre				
Condom toujours	13	} 27%	13	} 29.5%
Fémidom	0		0	
Diaphragme	0		1	
DIU	44		42	
Auto-observation	2		1	
Méthode peu sûre				
Condom parfois	1	} 4.5%	0	} 1.5%
Autres	9		3	
12. Relation sexuelle				
Sans actuellement	0	0%	0	0%
Début	17	8.0%	15	8.0%
Plus d'une année	204	92.0%	177	92.0%

ACTIVITES ANNEXES, AU CENTRE ET A L'EXTERIEUR

CES ACTIVITES REPRESENTENT LES COLLOQUES, LES RENCONTRES AVEC DIFFERENTS GROUPES ET LES REPRESENTATIONS AU CENTRE ET A L'EXTERIEUR

Groupes d'élèves

- Classe du GIS pour les journées Santé des collèges du Val-de-Travers, de Cescole, des Cerisiers : 25 classes de 9^{ème} année, soit 141 élèves
- Classes de 9^{ème} année du collège de la Fontenelle : 2 fois 9 classes, soit 365 élèves
- Classes de 9^{ème} année du collège du Bas-Lac : 2 groupes, soit 17 élèves
- Classes de 9^{ème} année du collège de l'Entre 2 Thielles : 2 groupes, soit 10 élèves
- Classe d'accueil « Jet » du CPLN : 2 groupes, soit 7 élèves
- Centre pédagogique Fondation Borel de Dombresson : 3 groupes, soit 12 élèves
- Classes de 1^{ère} année du Lycée Denis-de-Rougemont : 4 groupes, soit 43 élèves
- Unité des adolescents à l'Hôpital Préfarger : 1 groupe, 9 adolescents 9 élèves

Groupes d'enseignants

- Fondation Borel : 12 personnes
- Lycée Numa-Droz : 7 personnes
- Collège du Bas-Lac : 11 personnes
- Animatrices du GIS : 12 personnes

Rencontres individuelles ou en groupes avec divers collaborateurs

- 41 rencontres totalisant 151 personnes

Total des groupes et personnes: 102 groupes 797 personnes

Colloques

- colloques internes de l'équipe des conseillères : 24 séances
- un colloque général de tout le service : Planning familial, Service social, Agence AVS
- colloques des responsables de services : 3 séances
- **soit 28 séances**

Comités

- Trois des conseillères participent activement à différents comités en lien avec la fonction de Planning familial : comité de l'Association professionnelle ASCPF, groupe de préparation des séminaires de formation, comité du GIS, comité du GSN, comité de gestion du Conseil conjugal
- **soit 12 séances et 3 assemblées générales.**

Formation

- supervisions mensuelles de groupe : 10 séances de 3 heures
- séminaires de Lausanne : 5 demi-journées
- journées de formation réparties entre les conseillères : 8 journées

Encadrement de stagiaires

- Une étudiante infirmière de 3^{ème} année a fait un stage d'observation de sept semaines.
- Deux personnes s'intéressant à la profession ont fait 3 semaines de stages d'observation.

Quelques constats et réflexions...

La lecture du rapport 2004 amène deux constatations :

- la diminution des entretiens individuels
- l'augmentation du nombre de groupes rencontrés

En effet, au centre de Planning familial, le nombre global des premiers entretiens a diminué de presque une centaine de cas (529 en 2004 au lieu de 620 en 2003). Comme déjà en 2003, on observe que la diminution des entretiens est principalement liée à la baisse des demandes de contraception d'urgence ; la possibilité existant dorénavant de se la procurer en pharmacie sans ordonnance médicale, pour les jeunes filles de plus de 16 ans en tout cas, ceci pourrait expliquer cela, comme on en faisait déjà la supposition l'année précédente.

Cette diminution va de pair avec l'augmentation régulière depuis quelques années, des demandes de conseils par téléphone (839 en 2004 au lieu de 794 en 2003). A l'heure où tout un chacun possède un portable, il est probablement plus facile de composer le numéro du Planning familial et d'obtenir de suite la réponse aux questions les plus urgentes, sans avoir à se déplacer ou à attendre un rendez-vous ultérieur moins anonyme.

A la Maternité Pourtalès, le nombre d'entretiens individuels que nous avons avec les accouchées a diminué (548 en 2004 au lieu de 664 en 2003) ; ceci peut être lié au fait que les femmes écourtent davantage leur séjour après la naissance du bébé, et que nous avons par conséquent moins d'occasions de les rencontrer.

Quant au nombre de femmes que nous rencontrons lors de l'hospitalisation pour une interruption de grossesse, il augmente régulièrement depuis quelques années, lié au fait que moins d'hôpitaux périphériques pratiquent l'IVG.

Les statistiques concernant ces personnes restent égales d'une année à l'autre ; ce sont principalement les femmes de 25 à 39 ans qui sont concernées par l'interruption de grossesse (52%), celles ayant moins de 18 ans restant en-dessous des 5%. Plus de Suissesses que de femmes étrangères ou au bénéfice d'un permis B ou C subissent cette intervention (56,5% au lieu de 44%).

On constate aussi que la demande d'interrompre la grossesse se fait de plus en plus tôt, ce qui permet aux médecins de pouvoir proposer plus souvent l'alternative médicamenteuse par Mifégyne à la méthode traditionnelle par aspiration et curetage ; 50% de toutes les interruptions à Pourtalès en 2004 se sont faites par Mifégyne.

Cependant, 2004 a surtout été l'année d'un très gros investissement dans les rencontres et animations, tant au centre de Planning qu'à l'extérieur, tant avec des élèves du secondaire et des étudiants des écoles supérieures qu'avec des adultes, enseignants ou autres collaborateurs. Nous avons ainsi rencontré 102 groupes représentant 797 personnes (en 2003 : 58 groupes soit 294 personnes).

Aucune statistique n'est établie dans ce cadre-là, puisqu'il ne s'agit pas d'une demande individualisée, mais d'un travail de collaboration plus global ; il faut cependant relever que l'investissement en temps est énorme, puisque chaque rencontre représente en moyenne 1h. 30 à 2 heures.

Nous trouvons pourtant primordial, lors des journées santé par exemple, de donner la possibilité à des adolescents entrant dans la vie amoureuse et expérimentant les relations sexuelles, de « voir » concrètement le Planning familial, d'appivoiser les lieux d'entretien, de nous rencontrer pour poser des

questions, sans être eux-mêmes personnellement concernés, et de rediffuser ensuite les informations reçues à leurs pairs, donc de servir de « relais » à notre travail.

Par le climat de confiance que nous avons à cœur de créer lors de ces rencontres, nous sommes persuadées que cette première visite informelle facilitera la venue ultérieure si l'adolescent se trouvait par la suite confronté à un problème personnel.

Il est aussi important pour nous de participer aux évaluations des journées santé organisées par les collègues qui nous demandent notre collaboration ; ceci nous permet de revoir l'impact des visites au Planning sur les élèves et éventuellement d'adapter les informations en fonction du retour donné par les enseignants lors de ces évaluations.

Indépendamment du travail de collaboration avec les écoles, nous recevons régulièrement des professionnels en lien avec le travail de la santé, de façon à mieux faire connaître les prestations du Planning familial, les nouveautés en matière de loi, de contraception, mais aussi de mettre à jour nos propres informations concernant d'autres secteurs d'éducation ou de santé.

L'accueil des stagiaires des écoles de santé relève des mêmes objectifs.

Au printemps 2004, une conseillère a élaboré un document que nous tenions à réaliser depuis longtemps, visant à améliorer les interventions du Planning familial à l'intention des migrant-e-s. Il présente entre autres, la situation des migrant-e-s en matière de santé et leurs besoins ; la stratégie de l'OFSP dans ce domaine pour 2002 à 2006 ; ce que le Planning de Neuchâtel réalise jusqu'à présent avec cette population et des pistes pour améliorer nos prestations.

Deux conseillères ont ensuite été chargées de mettre en œuvre certaines des propositions, notamment la rencontre avec les institutions oeuvrant avec les migrant-e-s. Les premiers contacts ont déjà eu lieu avec les intervenants de Caritas, du Centre social protestant, de Récif, du Bureau du délégué aux étrangers et de Bibliomonde. Des rencontres avec d'autres institutions sont prévues pour 2005.

En collaboration avec le Groupe Sida Neuchâtel, un dépliant en plusieurs langues sur les prestations du Planning familial dans le Canton a été créé et est donné systématiquement aux artistes de cabaret lors de la remise du permis L.

Les moyens pédagogiques, comme les fiches en 12 langues étrangères sur toutes les méthodes de contraception, sont régulièrement revus et améliorés.

2005 devrait voir le développement du projet et la mise en place de nouveaux moyens d'intervention.

Fin 2004, nous avons aussi participé aux 10 jours de l'Expo 04 du salon du port, conjointement à d'autres services sociaux de la Ville. Nous avons ainsi assuré une vingtaine d'heures de présence au stand, ce qui a donné l'occasion de présenter les activités du Planning familial à une bonne palette de la population.

Et pour conclure...

La transmission d'informations réciproque entre différents acteurs de santé, dont bénéficient les adolescents et les jeunes adultes consultant le Planning familial, est nécessaire et n'est jamais établie définitivement. Elle est indéniablement liée à une politique de prévention plus globale de la santé. Il est primordial que nous puissions continuer à développer cette politique de prévention dans les années à venir.

Nadia Hügli Valois – mai 2005